

## Kundeninformation zum Schlichtungsauftrag

### Versandadresse:

Schlichtungsstelle für Textilreinigungsschäden  
c/o Sabine Arndt  
Weilheimer Str. 29  
86932 Pürgen  
Tel.: 089/56 33 27, Fax: 089/580 58 52  
Münchner Bank eG, Kto.-Nr. 13 82 74, BLZ: 701 900 00

### Ort der Schlichtung:

Fürstenrieder Str. 35/V  
80686 München

*ACHTUNG: Einreichung der Textilien und der ausgefüllten Formulare ab sofort nur noch per Post an oben genannte Versandadresse. In Ausnahmefällen und nach vorheriger Rücksprache auch persönlich am Tage der Schlichtung möglich (nächsten Termin bitte erfragen)!*

=====

Sehr geehrte Damen und Herren,

in der Anlage übersenden wir Ihnen zwei Formulare zur Einleitung eines Schlichtungsverfahrens. Bitte füllen Sie das Blatt „Schlichtungsauftrag des Kunden“ vollständig aus. Tragen Sie auch Ihren Namen auf dem Blatt „Stellungnahme der Reinigung/Wäscherei“ ein und geben Sie es an die Reinigung/Wäscherei weiter, damit diese zu Ihrer Reklamation schriftlich Stellung nehmen kann. Senden Sie dann bitte beide Drucksachen zusammen mit dem beanstandeten Textilgut zu uns ein. Sollte sich der Reinigungsbetrieb weigern, das Blatt „Stellungnahme der Reinigung / Wäscherei“ auszufüllen, dann geben Sie stattdessen auf dem unteren Abschnitt die eidesstattliche Erklärung ab.

Gleichzeitig wollen Sie bitte € 32,- / 60,- (Reinigungsbetrieb ist Mitglied / Nichtmitglied) als Bearbeitungsgebühr auf das oben angegebene Konto bei der Münchner Bank eG überweisen und uns die Kopie des Einzahlungsbeleges zur Kenntnis geben.

Die Textilien werden von einem Gremium aus neutralen Vertretern und Vertretern der Textilreiniger-Innung München/Oberbayern geprüft. Laboruntersuchungen können **nicht** durchgeführt werden.

Die Schlichtungsstelle spricht Empfehlungen aus, die zwischen Verbraucher und Reinigungsbetrieb/Wäscherei zu einer Einigung führen sollen. Die Empfehlungen haben **keinen** rechtsverbindlichen Charakter, der Rechtsweg ist dadurch also nicht ausgeschlossen.

Wir bitten Sie dringend, den erfragten Schlichtungstermin einzuhalten, da die Schlichtungsstelle nur zu dieser Zeit besetzt ist. Außerdem müssen wir darauf aufmerksam machen, daß wir keine - über die normale Sorgfaltspflicht hinausgehende - Haftung für Ihr Textilgut übernehmen können. Nicht abgeholte Textilien werden nach einem halben Jahr in die Kleidersammlung gegeben.

Ihre

Schlichtungsstelle

-----  
(bitte abtrennen)

Hiermit erkläre ich eidesstattlich, daß sich der von mir auf dem Blatt „Schlichtungsauftrag des Kunden“ genannte Reinigungsbetrieb/Wäscherei geweigert hat, das Formular "Stellungnahme der Reinigung/Wäscherei" auszufüllen.

Bearbeitungsnummer .....  
(wird von der Schlichtungsstelle eingesetzt)

.....  
(Ort/Datum)  
schlichtung-info – Stand:04.09.2006

.....  
(Unterschrift des Kunden)