

**amazon services**  
Europe



# **Vendre sur Amazon: Questions & Réponses sur le Compte Vendeur Européen**

## Agenda

- Introduction
- Paramètres de compte, termes et conditions
- Comptes bancaires
- Gestion et mise à jour de l'inventaire
- Service Client
- Expédié par Amazon et Réseau de Distribution Européen
- Questions & Réponses
- Références utiles



Avec le Compte Vendeur Européen, vous avez la possibilité:

- d'offrir vos produits sur **plusieurs sites de vente européens d'Amazon et**
- d'atteindre des millions de **nouveaux acheteurs** potentiels

- Vous pouvez modifier les **informations de votre compte** à partir d'une interface unique
- Vous ne payez qu'**un seul forfait mensuel Vendeur Pro**, celui de votre compte d'origine
- Vous avez **un inventaire unique** et pouvez gérer **toutes vos commandes** à partir d'une interface unique
- Avec notre **Réseau de Distribution Européen (EFN)**, vous pouvez utiliser Expédié par Amazon pour exporter vos produits dans l'UE, vers les acheteurs des autres sites européens d'Amazon
- Vous pouvez consulter votre compte Seller Central pour Amazon.de, it et .es **en anglais**
- Vous avez accès à des outils pour créer vos offres facilement

## Agenda

- Introduction
- Paramètres de compte, termes et conditions
- Comptes bancaires
- Gestion et mise à jour de l'inventaire
- Service Client
- Expédié par Amazon et Réseau de Distribution Européen
- Questions & Réponses
- Références utiles

## Questions

- **Est-ce que j'ai besoin de modifier les informations sur mon compte pour vendre sur les autres sites de vente?**

Vos '**Infos sur le Compte**' seront par défaut valides pour les autres sites, **à l'exception de votre compte bancaire**. Il est aussi recommandé de préciser **votre type d'activité**.

- **Puis-je personnaliser mes informations pour chaque site de vente?**

Vous pouvez ajouter des exceptions (telles que votre adresse e-mail pour le service client) aux paramètres par défaut dans Paramètres-> Infos sur le Compte (une exception par place de marché).

Informations sur le vendeur		Modifier
Nom d'affichage:	Carole's Business <small>Le nom affiché aux acheteurs sur Amazon.</small>	
Email du Service clientèle:	ukshop@gmail.com	
Email de réponse du Service clientèle:	ukshop@gmail.com	
Téléphone du Service clientèle:	Aucun (Cliquez sur le bouton Modifier pour définir)	
Adresse du Service Clients :	Amazon rue Plaetis Luxembourg 233 Luxembourg 267777	
Exceptions :	Un ou plusieurs de vos canaux de vente ne correspondent pas aux paramètres par défaut affichés ici.	

- **Puis-je vendre dans les mêmes catégories que sur Amazon.fr?**

Les catégories existantes peuvent varier d'un site à l'autre. Pour les catégories nécessitant une **autorisation** préalable à la vente, l'autorisation doit être délivrée par chaque site de vente.

## Quelles catégories existent sur quelles places de marché\*?

\* Au mois de novembre 2013

Site de vente	UK	DE	FR	ES	IT
<b>Catégories Disponibles</b>					
Bébé	✓	✓	✓	✓	✓
Livres	✓	✓	✓	✓	✓
Auto Moto	✓	✓	✓	✓	✓
Informatique/PC	✓	✓	✓	✓	✓
Bricolage	✓	✓	✓		
DVD	✓	✓	✓	✓	✓
Electronique/High Tech	✓	✓	✓	✓	✓
Logiciels	✓	✓	✓	✓	✓
Maison	✓	✓	✓	✓	✓
Eclairage	✓	✓	✓		✓
Musique	✓	✓	✓	✓	✓
Instruments de Musique	✓	✓	✓		
PC	✓	✓	✓	✓	✓
Fournitures de bureau	✓	✓	✓		
Chaussures*	✓	✓	✓*autorisation	✓	✓*autorisation
Sports & Loisirs	✓	✓	✓	✓	✓
Jeux & Jouets	✓	✓	✓	✓	✓
VHS	✓	✓	✓	✓	✓
Jeux Vidéo	✓	✓	✓	✓	✓
Bagages	✓	✓	✓	✓	✓

## Quelles catégories existent sur quelles places de marché?

Site de vente	UK	DE	FR	ES	IT
<b>Catégories – Autorisation Requise</b>					
Vêtements	✓	✓	✓		
Epicerie	✓	✓			
Beauté, Hygiène et Santé	✓	✓	✓		
Bijoux	✓	✓	✓	✓	✓
Montres	✓	✓	✓	✓	✓

## Questions

- Est-ce que je peux adapter mes paramètres d'expédition pour chaque place de marché?

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top, there is a navigation bar with the Amazon Seller Central logo, a search bar, and a 'Settings' button highlighted with a red box. Below the navigation bar, the 'Current Shipping Rates and Settings' section is visible. It includes a sub-section 'Ships From Location' with a 'Shipping Country' dropdown menu set to 'Luxembourg', also highlighted with a red box. Below this is the 'Your Per Item/Weight Based Model' section, which includes a 'Change' button highlighted with a red box. The main content area displays a table of shipping rates for various regions, including UK Street, UK PO Box, BFPO, and Europe Zone 1. The table columns are Standard Shipping Rates, Rate Components, and Service Levels (Standard and Expedited).

Standard Shipping Rates	Rate Components	Service Levels	
		Standard	Expedited
UK Street	ETA	3 - 18 days	1 - 2 days
	per Weight (kgs)	£0.48	---
	per Shipment	£3.91	---
UK PO Box	ETA	3 - 18 days	---
	per Weight (kgs)	£0.48	---
	per Shipment	£3.91	---
BFPO	ETA	3 - 5 days	---
	per Weight (kgs)	£0.50	---
	per Shipment	£4.00	---
Europe Zone 1	ETA	3 - 7 days	---

## Questions

- **Est-ce que je peux adapter mon délai de traitement pour chaque article?**

Oui, par défaut le délai est de 1-2 jours mais vous pouvez le changer.

Flat.File.Listingloader.de.xls [Compatibility Mode] - Microsoft Excel

	A	N	O	P	Q	
1	<b>TemplateType=Offer</b>					
2	<b>sku</b>	sale-end-date	leadtime-to-ship	launch-date	is-giftwrap-available	is-gift-
3						

Cancel Save and finish

Please provide all required information (marked with an asterisk) to enable the "Save and finish" button.

- **Puis-je personnaliser mes frais d'expédition par article?**

Oui mais seulement en tant qu'exception en utilisant le fichier de stock '[Annulation des paramètres d'expédition](#)'

A1							
A	B	C	D	E	F	G	
<b>TemplateType=Overrides</b>	Version=2.0	<b>This row for Amazon.com use only. Do not modify or delete.</b>					
sku	Currency	ShipOption1	ShippingAmt1	Type1	IsShippingRestricted	ShipOption2	
1234	EUR	Std UK Dom	123.45	Additive		Std UK Asia 1	
ABC123	EUR	Std UK Dom			true		

## Questions

- **Est-ce qu'Amazon peut me fournir des conseils fiscaux et légaux concernant la vente à l'international?**

Vous devez respecter les règles d'Amazon et les **obligations légales et fiscales** de chaque pays dans lequel vous souhaitez être actif.

- Le lien ci-dessus est fourni à titre d'information uniquement et ne constitue pas un avis juridique ou fiscal.
- Il est de votre responsabilité de respecter toutes les lois de l'UE et des Etats membres de l'UE ainsi que toute obligation envers Amazon.
- Vérifier donc les informations fournies par les administrations fiscales ou l'UE, ou si nécessaire auprès d'un expert (comptable, fiscal, juridique, etc.) avant de vous lancer
- Vérifier également les règles de vente pour les vendeurs internationaux pour chaque site de vente



## Agenda

- Introduction
- Paramètres de compte, termes et conditions
- Comptes bancaires
- Gestion et mise à jour de l'inventaire
- Service Client
- Expédié par Amazon et Réseau de Distribution Européen
- Questions & Réponses
- Références utiles

## Questions

- **Que dois-je savoir au sujet de mon compte bancaire?**

Vous devez donner des informations bancaires **pour chaque site de vente** sur lequel vous vendez.

Vous pouvez **ré-utiliser le même compte bancaire**, du moment qu'il est accepté par tous les sites de vente.

- **Quels comptes bancaires sont acceptés par chaque site de vente?**

	Comptes bancaires acceptés:
Amazon.com	Etats Unis (USD), Royaume Uni (GBP), <b>Eurozone*</b> (EUR)
Amazon.co.uk	
Amazon.de	
Amazon.fr	
Amazon.it	<b>Eurozone*</b> (EUR)
Amazon.es	<b>Eurozone*</b> (EUR)

Plus d'infos [ici](#)



\* (Autriche, Belgique, Chypre, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie et Espagne)

## Questions

- **Où puis-je modifier/ajouter mes informations bancaires?**

Allez dans Paramètres -> Infos sur le Compte -> [Mode de Versement](#)

Cliquez « Ajouter » et soit sélectionnez votre compte bancaire existant, soit ajoutez les données d'un nouveau compte:

### Coordonnées du compte bancaire international

Vous pouvez entrer les informations d'un compte bancaire basé aux États-Unis, au Royaume-Uni ou un pays de la Zone Euro (Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie et Slovénie) en vous servant de l'International Bank Account Number (IBAN).

Amazon.co.uk, SI UK Prod Marketplace		Supprimer	Modifier
Numéro de compte bancaire :	****4567		
Nom du titulaire du compte bancaire :	MISS CAROLE HENRY		
Pays d'établissement du compte bancaire	Royaume Uni		

Amazon.de, Non-Amazon		Ajouter
Numéro de compte bancaire :	Aucun (cliquez sur le bouton Ajouter pour définir)	

### Coordonnées du compte bancaire international

Vous pouvez entrer les informations d'un compte bancaire basé aux États-Unis, au Royaume-Uni ou un pays de la Zone Euro (Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie et Slovénie) en vous servant de l'International Bank Account Number (IBAN).

#### Amazon.de, Non-Amazon Mode de versement

Sélectionner un compte bancaire	
Compte bancaire :	<input checked="" type="radio"/> MISS CAROLE HENRY *4567   Royaume Uni <input type="radio"/> Utiliser un nouveau compte bancaire

Annuler

Soumettre

## Agenda

- Introduction
- Paramètres de compte, termes et conditions
- Comptes bancaires
- Gestion et mise à jour de l'inventaire
- Service Client
- Expédié par Amazon et Réseau de Distribution Européen
- Questions & Réponses
- Références utiles

## Questions

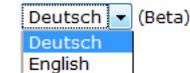
- **Comment passer d'un site de vente à l'autre pour créer mes offres?**

Vous pouvez passer d'un site Amazon à un autre en utilisant ce **menu déroulant**. Un drapeau indique sur quel site vous êtes actuellement en train de travailler:



- **Est-ce que je peux voir Seller Central en anglais?**

Oui, en changeant de langue en bas de page, mais attention de ne pas oublier que vous ne serez pas en train de travailler sur Amazon.co.uk



- **Est-ce que je dois vraiment charger les détails de mes produits dans la langue locale du site de vente?**

Oui vous devez respecter **la langue et monnaie** du site sur lequel vous vendez.

- **Je ne parle pas la langue, est-ce que Amazon offre un service de traduction?**

Non, mais nous fournissons un outil qui vous permet de facilement ajouter vos offres sur des fiches produits existantes, donc sans traduction requise.

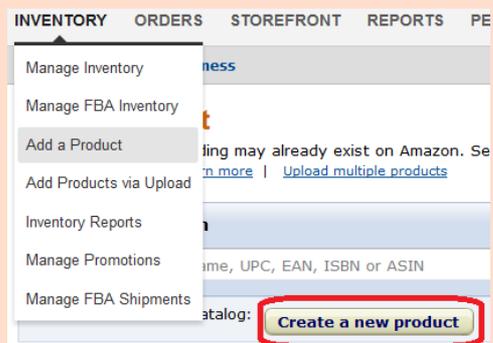
## Créer de nouvelles pages produits

### Scénario 1 – Vos produits n'existent pas sur le site cible

Sélectionnez le site cible:



Créez une nouvelle page produit:



Vous devez:

- **Traduire** les détails
- **Ré-utiliser** les mêmes codes-barres **EAN** et **SKUs** pour **synchroniser** vos **quantités** en stock
- La quantité est synchronisée mais pas le reste

**Share your available inventory**

Let's make this even easier. You already have listing(s) for this product in other markets. Would you like to use same SKU and share your inventory levels across marketplaces? [Learn More](#)

<b>Unique Offer:</b>	<input type="radio"/> No, I want this to be separate.
<b>Existing Offer:</b>	<input checked="" type="radio"/> <b>Condition:</b> New <b>Marketplace(s):</b> Amazon.fr
<b>Seller SKU:</b>	dogtoyball <small>(Unique Identifier. If you don't enter a SKU we'll create one for you.)</small> 40 bytes left
<b>* Condition:</b>	New
<b>* Your price:</b>	EUR <input type="text"/> + EUR 0.00 delivery <small>(Price based on condition) <a href="#">Learn more</a></small> Example: 50.00
<b>* Quantity:</b>	0

## Ajouter vos offres sur des pages existantes

### Scénario 2 – Vos produits existent déjà sur le site cible

Utilisez l'outil [Développement d'Offres à l'international](#):

- 1. Créez une requête** pour trouver des correspondances entre votre inventaire français et les pages produits du site cible
- 2. Téléchargez** le fichier de stock, confirmez les articles à mettre en vente et vos prix locaux
3. Sauvegardez au format .txt et **chargez** sur le site cible en choisissant le type de fichier 'Inventory Loader File'

- **Pas de traduction**
- Choix **individuel** possible des articles à vendre et de vos prix
- **Quantités** en stock **synchronisées** avec le site source
- La quantité est synchronisée mais pas le reste

### Développement d'offres à l'international

[Evaluer cette page](#)

Développez vos ventes en toute simplicité grâce à votre compte vendeur européen Amazon. Le compte vendeur européen Amazon vous permet de vous faire connaître auprès de millions de clients sur les cinq sites de vente d'Amazon au Royaume-Uni, en Allemagne, en France, en Italie et en Espagne. Ci-dessous, vous pouvez choisir le site de vente source (par exemple : Amazon.fr). Pour tous les produits que vous vendez sur ce site et pour lesquels une page produit détaillée existe sur le site de vente cible (par exemple : Amazon.de), un fichier de données de mise en vente personnalisé sera généré. [En savoir plus](#)

<b>Lister à partir de</b> Choisissez un site de vente source.	<b>Lister vers</b> Choisissez un site de vente cible.	<b>Développement d'offres à l'international</b> Créez une requête de fichier établissant des correspondances entre les offres de votre site de vente source et des pages descriptives de produits sur le site de vente cible.
<input type="text" value="Amazon.fr"/>	<input type="text" value="Amazon.de"/>	
Il y a <b>0</b> offres admissibles sur le marché source. Seules les nouvelles offres actives sont admissibles.	Statut de vos ventes: <b>0</b> offres courantes	<b>1</b> <a href="#">Créer une requête</a> <a href="#">Afficher les options avancées</a>

### File d'attente des requêtes

Les 10 dernières requêtes s'affichent. Une fois la requête traitée, cliquez sur le bouton Télécharger fichier pour extraire le fichier de mise en vente. [En savoir plus](#)

Site de vente source	Site de vente cible	Taille du fichier	Date de la requête	Statut de la requête	
Amazon.co.uk	Amazon.de	323 KB	07/10/13 18:55:30	Terminée	<b>2</b> <a href="#">Télécharger fichier</a>
					<b>3</b> <a href="#">Ajouter des produits par fichier</a>

## Ajouter vos offres sur des pages existantes

### Scénario 3 – Vos produits existent déjà sur le site cible

Utilisez l'outil [Création d'Offres à l'International](#):

1. Ajoutez une **connexion** vers un site cible
2. Fixez vos **règles de prix** sur le site cible
3. **Sauvegardez** la nouvelle connexion

- **Pas de traduction**
- Création, suppression, mise à jour de **quantité et prix** automatiques de vos offres sur le site cible
- Pas de personnalisation des prix mais vous pouvez **exclure des ASINs** de la connexion

[Développement d'offres à l'international](#) | [Création d'offres à l'international](#)

### Création d'offres à l'international

[Evaluer cette page](#)

Avec l'outil de création d'offres à l'international vous pouvez à la fois créer et mettre à jour des offres sur plusieurs sites de vente Amazon en Europe en même temps. Vous n'avez qu'à créer ou mettre à jour vos offres une seule fois et l'outil lui-même se charge du reste. Pour ajouter vos offres sur un site de vente, sélectionnez le site « source » (votre site d'origine) et créez une nouvelle connexion pour chaque site « cible » (sites de destination) souhaité. Notez que l'outil de création d'offres à l'international crée une offre synchronisée sur chaque site cible pour chacune des offres de votre site source tant qu'une page produit détaillée existe sur le site cible. Si aucune page détaillée n'existe sur le site cible pour une offre, l'offre ne sera pas créée pour cet article. En savoir plus sur [la création d'offres à l'international](#).

Sélectionnez le site source  [Apprenez comment changer la marketplace d'origine.](#)

Vos sites cible

Fixer le prix de mes offres à : [Apprenez comment les règles de prix sont appliquées.](#)

Pourcentage supérieur au prix du marketplace d'origine 5.0 %

**2** **3**

## Ajouter vos offres sur des pages existantes

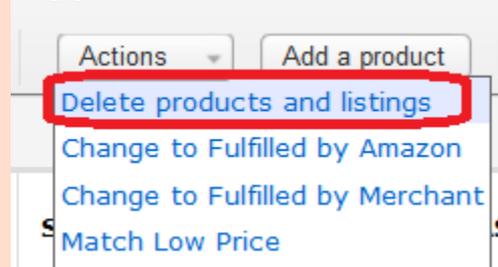
### Scénario 3bis – Ré-établir une connexion rompue

Sélectionnez le site cible:



www.amazon.fr  
www.amazon.co.uk  
www.amazon.de  
www.amazon.es  
www.amazon.fr  
www.amazon.it

Supprimez vos offres:



Actions Add a product  
Delete products and listings  
Change to Fulfilled by Amazon  
Change to Fulfilled by Merchant  
Match Low Price

Utilisez l'outil Création d'Offres pour ajouter une connexion



Sélectionnez le site source

Vos sites cible

Amazon.de

### Scénario 3bis – Exclure des ASINs de la connexion

Cliquez sur Modifier:



Modifier Retirer

Ajouter une nouvelle connexion

Puis sur Produits Exclus:



Produits exclus Sauvegarder Annuler

Ajouter une nouvelle connexion

Listez les produits à exclure de la synchronisation:



Entrez les ASIN des produits à exclure

B001RB203G, B00011PJDG ..

## Agenda

- Introduction
- Paramètres de compte, termes et conditions
- Comptes bancaires
- Gestion et mise à jour de l'inventaire
- Service Client
- Expédié par Amazon et Réseau de Distribution Européen
- Questions & Réponses
- Références utiles

## Questions

- **Dois-je fournir le service client dans la langue locale du site de vente?**

Oui, vous devez pouvoir répondre au minimum par email aux acheteurs dans la langue du site de vente.

[Plus](#) d'informations sur la communication avec les clients.

- **Quelles conditions de retour dois-je offrir?**

Vous devez respecter le règlement du site de vente Amazon sur lequel la commande a eu lieu ainsi que les réglementations locales en vigueur.

[Informations](#) pour les acheteurs sur Amazon.co.uk

[Informations](#) pour les acheteurs sur Amazon.de

[Informations](#) pour les acheteurs sur Amazon.it

[Informations](#) pour les acheteurs sur Amazon.es

Votre section « [Informations et Politiques](#) » est spécifique à chaque site de vente.

## Agenda

- Introduction
- Paramètres de compte, termes et conditions
- Comptes bancaires
- Gestion et mise à jour de l'inventaire
- Service Client
- Expédié par Amazon et Réseau de Distribution Européen
- Questions & Réponses
- Références utiles

## Questions

- **Qu'est-ce que Expédié par Amazon?**



1. Vous envoyez vos produits à Amazon.



2. Amazon stocke vos produits.



3. Les clients commandent vos produits.



4. Amazon prépare et emballe vos produits.



5. Amazon expédie vos produits.

- **Où puis-je faire expédier mes colis avec Expédié par Amazon?**

Vous pouvez faire gérer vos commandes venant:

- des sites européens d'Amazon (amazon.fr, .de, .co.uk, .it, .es)
- de sites tiers (Ventes Multi-sites).

Si vous activez l'option d' [Exportation Intra UE](#), nous pourrions expédier vers les 26 pays de l'UE ou même vers le monde entier pour les produits média.

- **Qu'est-ce que le Réseau de Distribution Européen?**

Avec le Compte Vendeur Européen, vous pouvez utiliser votre stock Expédié par Amazon entreposé dans nos centres de distribution en France pour traiter les commandes reçues sur les autres sites de vente européens d'Amazon.

[Webinaire](#) sur le Réseau de Distribution Européen.

## Questions

- Que dois-je savoir avant d'utiliser le Réseau de Distribution Européen?**

Si vous avez des comptes vendeurs sur d'autres sites Amazon avec des stocks Expédié par Amazon locaux, nous ne pourrions pas transférer ces stocks vers votre compte vendeur français.

Vous ne pouvez envoyer votre stock que vers les centres de distribution de votre site de vente principal.

Vous devez toujours créer vos offres locales pour activer votre stock à la vente sur les autres sites.

Cas d'un vendeur français (Amazon.fr en site de vente principal)	Type d'Expédition	Frais
<b>Acheteur local sur site de vente principal</b> (Français achetant sur Amazon.fr)	Expédié par Amazon	Frais FBA FR
<b>Acheteur étranger sur site de vente principal</b> (Belge achetant sur Amazon.fr)	Option d'Exportation	Frais FBA FR (export payé par l'acheteur)
<b>Acheteur local sur autre site de vente</b> (Allemand achetant sur Amazon.de)	EFN	Frais FBA DE + Frais EFN DE
<b>Acheteur étranger sur autre site de vente</b> (Irlandais achetant sur Amazon.co.uk)	EFN + Option d'Exportation	Frais FBA UK + Frais EFN UK (export payé par l'acheteur)

## Questions

- **Combien coûte Expédié par Amazon et le Réseau de Distribution Européen?**

Les frais Expédié par Amazon sont ceux du **site de vente sur lequel a eu lieu la commande**. Voir les grilles tarifaires [ici](#).

Il y aura des **frais EFN ajoutés** pour chaque unité expédiée depuis votre stock local vers un autre site de vente Amazon.

	1. Commissions de vente <u>locales</u>			
	2. Frais Expédié par Amazon locaux			
	3. Frais EFN locaux, en expédiant depuis la France:			
Média	€ 2.15	£ 2.15	€ 2.15	€ 0.80
Non-Média	€ 3.95	£ 3.95	€ 2.35	€ 1.05
Surdimensionné	€ 3.00	£ 4.25	€ 2.55	€ 1.15

Frais locaux du site où la commande a eu lieu, et **NON PAS** les frais de Amazon.fr

# Vendre sur d'autres places de marché (1)

## Amazon Global Selling

Connect with millions  
of customers worldwide



Amazon a des sites de vente dans plusieurs pays : **Etats-Unis, Canada, Royaume-Uni, Allemagne, France, Italie, Espagne, Chine, Japon.**

**amazon.com**<sup>®</sup>

[global-selling@amazon.com](mailto:global-selling@amazon.com)

**amazon.co.jp**<sup>®</sup>

[amazon-service-jp@amazon.com](mailto:amazon-service-jp@amazon.com)

## Agenda

- Introduction
- Paramètres de compte, termes et conditions
- Comptes bancaires
- Gestion et mise à jour de l'inventaire
- Service Client
- Expédié par Amazon et Réseau de Distribution Européen
- Questions & Réponses
- Références utiles

# Références

- [Page d'accueil Compte Vendeur Européen](#)
- [FAQ Compte Vendeur Européen](#)
- [Ventes transfrontalières](#)
- [Manuel relatif à la vente de produits à l'international avec Amazon](#)
- [Tutoriel vidéo sur la vente de produits à l'international](#)
- [Tutoriel Paramètres \(anglais\)](#)
- [Tutoriel Gestion de Stock \(anglais\)](#)
- [Tutoriel Gestion des Commandes \(anglais\)](#)
- [Commissions de Vente des différents sites](#)
- [Informations du compte bancaire](#)
- [Amazon Currency Converter \(Convertisseur de devises\)](#)
- [Partager votre stock disponible](#)
- [Tarifcation Expédié par Amazon et EFN](#)
- [Merchant Web Services](#)
- [Webinaires Amazon](#)

**Merci!**

**[http://services.amazon.fr/resources/vnements-  
webinaires/](http://services.amazon.fr/resources/vnements-webinaires/)**