

Formatrice pour adultes, coach et médiatrice certifiée, pragmatique, engagée, sachant transmettre son optimisme à des publics hétérogènes et variés, dotée de solides connaissances en communication et organisation.



Développement des compétences sociales et techniques

(Exemples de sujets/thèmes pouvant être traités en formation, adaptés et déclinés selon besoin pour répondre aux attentes spécifiques)

-  Affirmation de soi
-  Amabilité et service à la clientèle
-  Bien-être au travail (Work-Life Balance)
-  Communication interpersonnelle
-  Motivation et gestion du personnel
-  Organisation et planification
-  Prévention et gestion des conflits
-  Psychologie de vente
-  Rhétorique et prise de parole en public
-  Techniques d'expression écrite et de recherche d'emploi