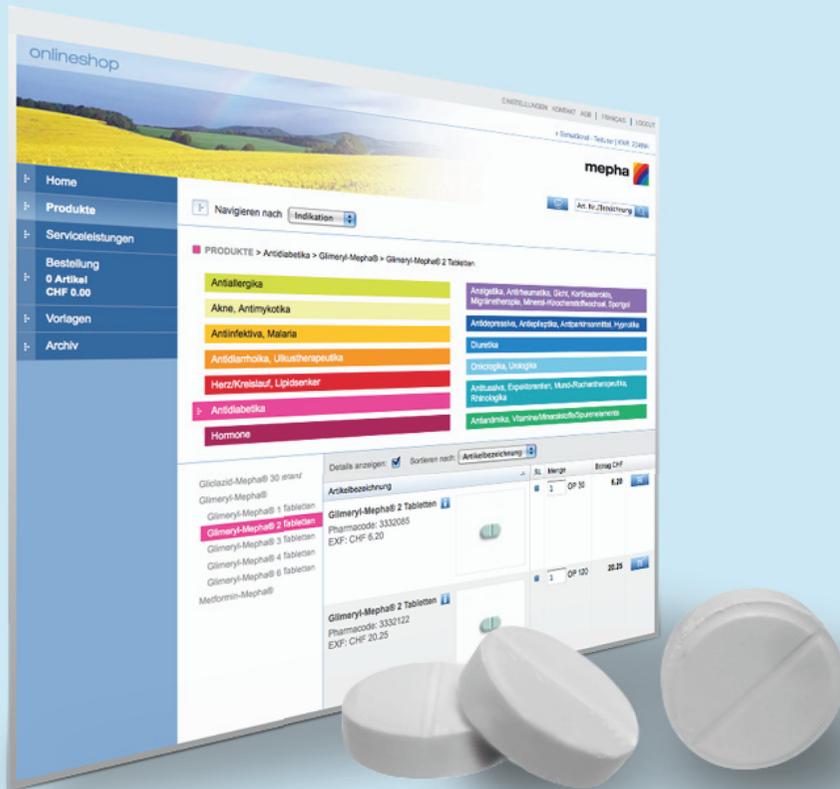


# Mepha Online Shop Benutzerhandbuch 1.0

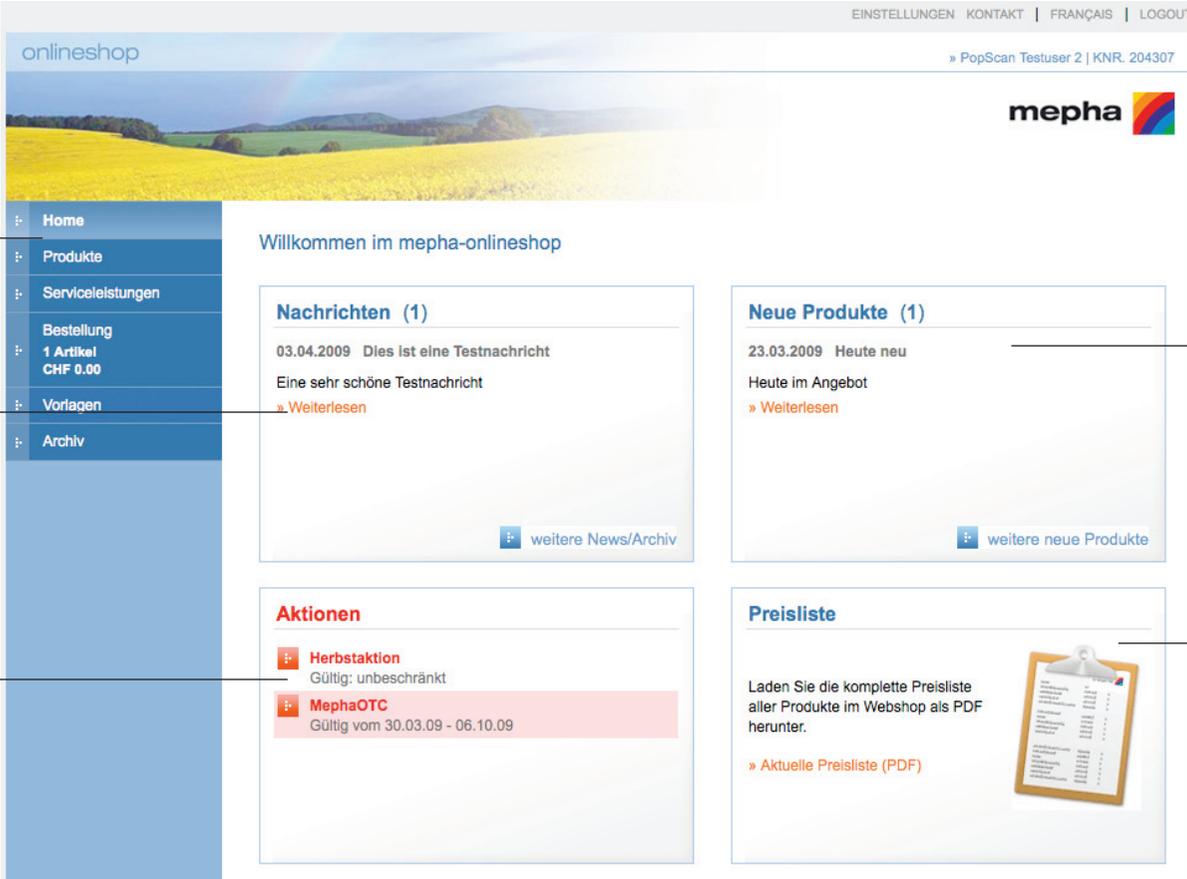
## Inhaltsverzeichnis



<b>2</b>	<b>Die Benutzeroberfläche</b>	- Die Haupt-Bedienungselemente im Überblick - Login
<b>3</b>	<b>Produkte</b>	- Übersicht der Katalogdarstellung - Navigation im Katalog
<b>4</b>	<b>Serviceleistungen</b>	- Bestellen von Broschüren etc.
<b>5</b>	<b>Arbeiten mit Vorlagen</b>	- Vorlagen erstellen - Artikel einer Vorlage zuweisen - Stammsortiment - Vorlage einer Bestellung hinzufügen
<b>6</b>	<b>Bestellung</b>	- Bestellungen aufbereiten - Mengen / Liefereinheiten anpassen - Bestellprozess
<b>7</b>	<b>Tipps zur Artikelsuche</b>	- Behandlung von Suchbegriffen - Erweiterte Suche - Rapid Suche via Artikelnummern
<b>8</b>	<b>Tipps zum Bestellvorgang</b>	- Null-Vorlage (Erstellen und Anwenden)
<b>9</b>	<b>Archiv</b>	- Drucken - Als Excel speichern - Archivierte Bestellungen einsehen - Archivierte Bestellungen erneut bestellen
<b>10</b>	<b>Funktionszeile</b>	- Einstellungen Dialog - Hilfe Menu

# Die Benutzeroberfläche des Mepha Online Shop

Öffnen Sie Ihren Internet Browser (zum Beispiel Internet Explorer oder Firefox) und geben Sie die Adresse **www.e-mepha.ch** in das Adresseingabefeld ein und bestätigen Sie mit der Eingabetaste. Die Seite fürs Login wird nun geladen.

<p><b>Login</b></p> <p>Benutzername und Passwort erfahren Sie von unserem Kundendienst (telefonisch oder per e-Mail)</p>		
<p><b>Hauptnavigation</b></p> <p>Zugriff auf Ihren Warenkorb, Ihre Vorlagen, Ihr Archiv. Aktuell ist die Startseite «Home» ausgewählt</p>		<p><b>Funktionsleiste</b></p> <p>Direkter Zugriff auf Ihre Grundeinstellungen ist hier immer gewährleistet</p>
<p><b>Nachrichten</b></p> <p>Auf der Einstiegs-Seite «Home» finden Sie Meldungen, welche für Sie relevant sind</p>		<p><b>Neue Produkte</b></p> <p>Halten Sie sich auf dem Laufenden. Hier publizieren wir Neuzugänge unseres Sortiments</p>
<p><b>Aktionen</b></p> <p>Vergünstigte Artikel im Überblick</p>		<p><b>Preisliste</b></p> <p>Hier ist sind unsere Preise immer aktuell als PDF hinterlegt, falls Sie eine Liste benötigen</p>

# Produkte

Hier wählen Sie Produkte aus, welche Sie durch einen Klick in die entsprechende Schaltfläche in den Warenkorb speichern. Die Bestellmenge kann bereits hier bestimmt werden, bleibt aber bis zum effektiven Bestellvorgang veränderbar. Benötigen Sie einen Artikel regelmässig, empfiehlt sich das effiziente Arbeiten mit Vorlagen.

The screenshot shows the Mepha online shop interface. On the left, a navigation menu includes 'Home', 'Produkte', 'Serviceleistungen', 'Bestellung' (with 2 items and CHF 0.00), 'Vorlagen', and 'Archiv'. The main content area displays a breadcrumb trail: 'PRODUKTE > Herz/Kreislauf, Lipidsenker > Captopril-Mepha® > Captopril-Mepha® 12,5 Tabletten'. Below this, there are several colored buttons for different product categories like 'Antiallergika', 'Akne, Antimykotika', etc. The bottom section shows a list of products, with 'Captopril-Mepha® 12,5 Tabletten' selected. A table shows the product details, including 'Menge' (1) and 'Betrag CHF' (4.99). A zoomed-in image of the tablet is also visible.

**Hauptnavigation** Der Katalog ist ausgewählt

**Ausklapp-Menü** Wählen Sie eine Produktgruppe aus

**Subnavigation** Alle Erzeugnisse der ausgewählten Produktgruppe

**Detailansicht** Klicken Sie auf ein Bild, erscheint ein Bildzoom oder eine alternative Produktdarstellung

**Direktsuche** Geben Sie einen Pharmacode ein oder suchen Sie nach Produktebezeichnungen

**Sortierung** Hier entscheiden Sie wozu die angezeigte Produktliste sortiert werden soll. Ihre letzte Einstellung bleibt jeweils gespeichert

**Bestellelemente** - Bestellmenge eingeben  
- Hinzufügen zu Warenkorb  
- Hinzufügen zu Vorlagen

**Produkt- und Fachinformationen**

Klicken Sie auf dieses Zeichen, wenn Sie mehr Information zu einem Medikament benötigen. Sie finden Hinweise zur Zusammensetzung, Dosierung, Wirkung etc. sowie ein Präparate-Profil und direkte Verlinkungen zu Serviceleistungen, die im Zusammenhang zum Produkt stehen.

# Serviceleistungen

Hier können Sie unsere Serviceleistungen wie Fach- und Publikumsbroschüren gratis bestellen.

**Hauptnavigation** Serviceleistungen sind ausgewählt

**Detailansicht** Klicken Sie auf ein Bild, erscheint ein Bildzoom oder eine alternative Produktdarstellung

The screenshot shows the 'onlineshop' interface for Mepha. At the top right, there are links for 'EINSTELLUNGEN', 'KONTAKT', 'FRANÇAIS', and 'LOGOUT'. Below this is a search bar with the text 'Art. Nr./Bezeichnung' and a magnifying glass icon. A navigation menu on the left includes 'Home', 'Produkte', 'Serviceleistungen', 'Bestellung 1 Artikel CHF 4.15', 'Vorlagen', and 'Archiv'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'PRODUKTE > Antinfektiva, Malaria > Informationen für Patienten'. Below this, there are four product entries, each with a title, description, SAP-ArtNr., and a 'Download PDF' link. The products are: 'Antibiotika' (SAP-ArtNr.: 13114), 'Antibiotika-Übersicht' (SAP-ArtNr.: 13956), 'Bakterienkarte' (SAP-ArtNr.: 18412), and 'Bakterienkarte für Kinder' (SAP-ArtNr.: 18794). A zoomed-in image of a brochure titled 'Mepha Antibiotika-Übersicht' is overlaid on the product list. On the right side, there are language dropdown menus (currently set to 'Deutsch') and 'gratis' labels next to shopping cart icons.

**Ausklapp-Menu** Wählen Sie einen Produktgruppe aus

**Bestellelemente** Bestellen Sie diese Produkte analog dem Medikamenten-Katalog. Sie finden sie im Warenkorb wieder

# Arbeiten mit Vorlagen

Wenn Sie eine Routinebestellung planen, erspart Ihnen das Verwenden einer Vorlage viel Zeit. Suchen Sie also erstmalig alle bei Ihnen häufig verwendeten Produkte und laden Sie diese in den Warenkorb. Von dort kann (statt die Bestellung abgeschickt) eine Vorlage generiert werden. Sie können in Vorlagen nicht nur Artikel, sondern auch Mengen abspeichern. Am besten erstellen Sie Vorlagen für alle möglichen Eventualitäten! Eine Vorlage kann auch aus einer älteren Bestellung im Archiv generiert werden.

The screenshot shows the 'onlineshop' interface for 'mepha'. The main content area is titled 'Vorlage: Grundsortiment'. It includes a search bar with 'Vorlage wählen...' and 'Art. Nr./Bezeichnung'. Below this is a table of products:

Artikelbezeichnung	Pharmacode	EXF	Menge	Betrag CHF
Acyclovir-Mepha® i. v. 250 Stechampullen	1976482	51.50	0 OP 5	0.00
Aktiferrin-F® Suscaps	0847819	7.17	0 OP 30	0.00
Aktiferrin® Tropfen	0743681	4.57	0 OP 30	0.00
Atenolol-Mepha® 100 Lactab	1379444	25.50	0 OP 100	0.00
Atenolol-Mepha® 25 Lactab	1668450	7.90	0 OP 100	0.00
Captopril-Mepha® 12,5 Tabletten	1901840	4.99	0 OP 30	0.00
Cerepar® Suscaps	0753863	7.38	0 OP 30	0.00
Cerzin-Mepha® 10 Lactab	3038003	4.15	0 OP 10	0.00

At the bottom right of the table area, there are buttons for 'Vorlage zu Warenkorb hinzufügen' and 'Mengen übernehmen' (checked).

**Details anzeigen** Entfernen Sie diesen Klick, erscheinen Ihre Artikel kompakter

**Hauptnavigation** Die Vorlagen sind ausgewählt

**Funktionen** Immer wenn dieses Fenster erscheint, haben Sie zum ausgewählten Thema verschiedene Optionen

Wenn Sie noch keine eigene Vorlage erstellt haben, klicken Sie auf «Neue Vorlage erfassen»

Sie können Ihre Vorlagen jederzeit und ganz einfach umbenennen, editieren, duplizieren und sogar im Format für Microsoft Excel auf Ihren Computer speichern

**Artikelsuche** Wenn Sie im Suchfeld eine präzise Eingabe machen (Pharmacode, genaue Produktbezeichnung) wird der gewünschte Artikel der aktuell geöffneten Vorlage angehängt. Beachten Sie dazu auch die Infobox weiter unten

**Bestellen** Sind die richtigen Produkte in Ihrer Vorlage, fügen Sie diese Ihrer Bestellung im Warenkorb zu. In der Checkbox können Sie steuern, ob die gespeicherten Mengen in die Bestellung übernommen werden sollen

## Ein einzelnes Produkt einer Vorlage zufügen

a) Sie sind im Modul «Vorlagen» und kennen den Pharmacode: Geben Sie den Code im Suchfeld ein, das Produkt wird **automatisch hinzugefügt**.

b) Sie suchen das Produkt im Katalog und fügen es dem Warenkorb zu. Wählen Sie die Funktion «Als Vorlage speichern». Jetzt können Sie das Produkt zu einer bestehenden Vorlage hinzufügen. Achtung!: es wird der ganze Warenkorb kopiert.

# Bestellung

Der Warenkorb ist der wichtigste Teil des Mepha Online Shops. Sie stellen darin Ihre Bestellung zusammen und lösen sie aus. Je nachdem, ob Sie schon Artikel erfasst haben oder nicht, erscheint der Warenkorb gefüllt oder leer. Im Beispiel unten sind schon einige Artikel erfasst.

**Hauptnavigation** Die aktuelle Bestellung wird angezeigt

**Funktionen** Sie können die Bestellung als Vorlage abspeichern oder einer bestehenden Vorlage zufügen

Ausserdem werden hier auf einen Klick alle Produkte entfernt, wenn z.B. versehentlich mehrere Vorlagen zugefügt wurden. Möchten Sie einen einzelnen Artikel löschen, klicken Sie dazu auf das blaue Kreuz ganz rechts in jedem Artikel

Artikelbezeichnung	Pharmacode	EXF	Menge	Betrag CHF
Cerzin-Mepha® 10 Lactab	3038003	4.15	0	0.00
Cerepar® Suscaps	0753863	7.38	0	0.00
Captopril-Mepha® 12,5 Tabletten	1901840	4.99	0	0.00
Atenolol-Mepha® 25 Lactab	1668450	7.90	0	0.00
Atenolol-Mepha® 100 Lactab	1379444	25.50	0	0.00
Aktiferrin® Tropfen	0743681	4.57	0	0.00
Aktiferrin-F® Suscaps	0847819	7.17	0	0.00
Acyclovir-Mepha® i. v. 250 Stechampullen	1976482	51.50	0	0.00

Total: CHF 0.00

Bestellung abschicken

**Vorlage hinzufügen** Eine weitere, einfache Möglichkeit, eine oder mehrere Vorlagen dem Warenkorb zuzufügen

**Mengen / Einheiten** Kontrollieren Sie die Mengen, bevor Sie die Bestellung abschliessen

**Bestellprozess** Mit Klick auf diese Schaltfläche lösen Sie die Bestellung aus. Sie erhalten ein Bestätigung per e-Mail oder Fax.

**Vielen Dank für Ihre Bestellung!**

Ihrer Bestellung wurde die Nummer 72 zugewiesen. Sie werden in Kürze eine Bestellbestätigung erhalten.

[> Neue Bestellung](#)

## Tipps zur Artikelsuche

Suchen Sie mittels Pharmacode (2174572) oder nach der Artikelbezeichnung (Enatec). Wenn Sie einen Artikel gefunden haben, kann er direkt der Bestellung hinzugefügt werden. Tastaturbefehle ermöglichen so das schnelle Erfassen von Artikeln:

The screenshot shows the 'onlineshop' interface. The search bar contains '2174572' and the search button is pressed. The results show 'Suchergebnis für "2174572" (1 Treffer)'. The table below shows one result: 'Enatec® 10 Tabletten' with a price of 7.35 CHF. The pharmacode is 2174572 and the EXF is CHF 7.35. A small image of the tablet is shown.

Artikelbezeichnung	SL	Menge	Betrag
Enatec® 10 Tabletten Pharmacode: 2174572 EXF: CHF 7.35		1 OP 28	7.35

### Rapid Suche

Wenn Sie einen Artikel gefunden haben, kann er direkt der Bestellung hinzugefügt werden. Tastaturbefehle ermöglichen das schnelle Erfassen von Artikeln:

- Artikel eingeben
- Taste «Enter» drücken

Je nach dem, ob Sie mittels Artikelnummer oder nach Bezeichnungen suchen, wird entweder eine Auswahl oder aber das explizit gesuchte Produkt angezeigt.

The screenshot shows the 'onlineshop' interface. The search bar contains 'enatec' and the search button is pressed. The results show 'Suchergebnis für "enatec" (5 Treffer)'. The table below shows two results. The first is 'Enatec® 10 Tabletten' with a price of 7.35 CHF. The second is 'Enatec® 10 Tabletten' with a price of 451.98 CHF. The pharmacode is 2174589 and the EXF is CHF 25.11. A small image of the tablet is shown.

Artikelbezeichnung	SL	Menge	Betrag
Enatec® 10 Tabletten Pharmacode: 2174572 EXF: CHF 7.35		1 OP 28	7.35
Enatec® 10 Tabletten Pharmacode: 2174589 EXF: CHF 25.11		18 OP 98	451.98

- Taste «Tab» drücken
- Anzahl eingeben
- Taste «Enter» drücken

Die Quantität wurde in den Warenkorb übernommen. Wieder zurück zur Suche:

- Artikel eingeben
- usw.

Die Suchfunktion ist intelligent: So können Sie nach einem **Originalprodukt** suchen und der Katalog zeigt Ihnen automatisch unser **Generikum** an! Wenn Sie also «Claristine» eingeben, werden unsere Loratin-Präparate angezeigt.

# Tipps zum Bestellvorgang

Erstellen Sie Ihre Vorlagen ohne Bestellmengen! Das Arbeiten mit «Nullmengen Vorlagen» ist äusserst effizient:

**1. Null-Vorlage erstellen** Vorlage mit Bestellmenge «0» erfassen

The screenshot shows the 'Vorlage: Grundsortiment' interface. The left sidebar has 'Vorlagen' selected. The main table lists items with zero quantities. A 'Mengen übernehmen' checkbox is checked at the bottom right.

Artikelbezeichnung	Pharmacode	EXF	Menge	Betrag
Acyclovir-Mepha® 200 Tabletten	1903879	18.00	0 OP 25	0.00
Acyclovir-Mepha® 400 Tabletten	1903885	36.20	0 OP 30	0.00
Acyclovir-Mepha® i. v. 250 Stechampullen	1976482	51.50	0 OP 5	0.00
Aktiferrin-F® Suscaps	0847819	7.17	0 OP 30	0.00
Aktiferrin® Tropfen	0743681	4.57	0 OP 30	0.00
Atenolol-Mepha® 100 Lactab	1379444	25.50	0 OP 100	0.00
Atenolol-Mepha® 25 Lactab	1668450	7.90	0 OP 100	0.00
Captopril-Mepha® 12,5 Tabletten	1901840	4.99	0 OP 30	0.00
Cerepar® Suscaps	0753863	7.38	0 OP 30	0.00
Gabapentin-Mepha® 300 Kapseln	3505611	33.34	0 OP 100	0.00

**2. Weiter zur Bestellung** «Vorlage zu Warenkorb hinzufügen»

**3. Nullmengen übernehmen** Checkbox «Mengen übernehmen» unbedingt aktivieren

**4. Mengen einfüllen** Im Warenkorb mit der Tabulator-Taste innerhalb der Mengenfelder springen und Mengen erfassen

The screenshot shows the 'Warenkorb' interface. The left sidebar has 'Bestellung' selected. The main table shows items with zero quantities and navigation arrows. The 'Total: CHF 0.00' is displayed at the bottom.

Artikelbezeichnung	Pharmacode	EXF	Menge	Betrag
Gabapentin-Mepha® 300 Kapseln	3505611	33.34	0 OP 100	0.00
Cerepar® Suscaps	0753863	7.38	0 OP 30	0.00
Captopril-Mepha® 12,5 Tabletten	1901840	4.99	0 OP 30	0.00
Atenolol-Mepha® 25 Lactab	1668450	7.90	0 OP 100	0.00
Atenolol-Mepha® 100 Lactab	1379444	25.50	0 OP 100	0.00
Aktiferrin® Tropfen	0743681	4.57	0 OP 30	0.00
Aktiferrin-F® Suscaps	0847819	7.17	0 OP 30	0.00
Acyclovir-Mepha® i. v. 250 Stechampullen	1976482	51.50	0 OP 5	0.00
Acyclovir-Mepha® 400 Tabletten	1903885	36.20	0 OP 30	0.00
Acyclovir-Mepha® 200 Tabletten	1903879	18.00	0 OP 25	0.00

Total: CHF 0.00

**5. Funktionen** «Artikel mit Menge 0 entfernen»

**6. Bestellung abschicken** Prüfen Sie Ihre Eingabe und klicken Sie diesen Button um die Bestellung auszulösen

# Archiv

Im Archiv werden automatisch alle Bestellungen abgelegt, welche Sie online getätigt haben. Sie können auf einen Blick die wichtigsten Informationen wie zum Beispiel Bestelldatum, Typ oder Bearbeitungsstatus sehen. Klicken Sie eine Bestellung an, um sie im Detail zu betrachten.

**Archivmodul** Bestellung im Detail einsehen

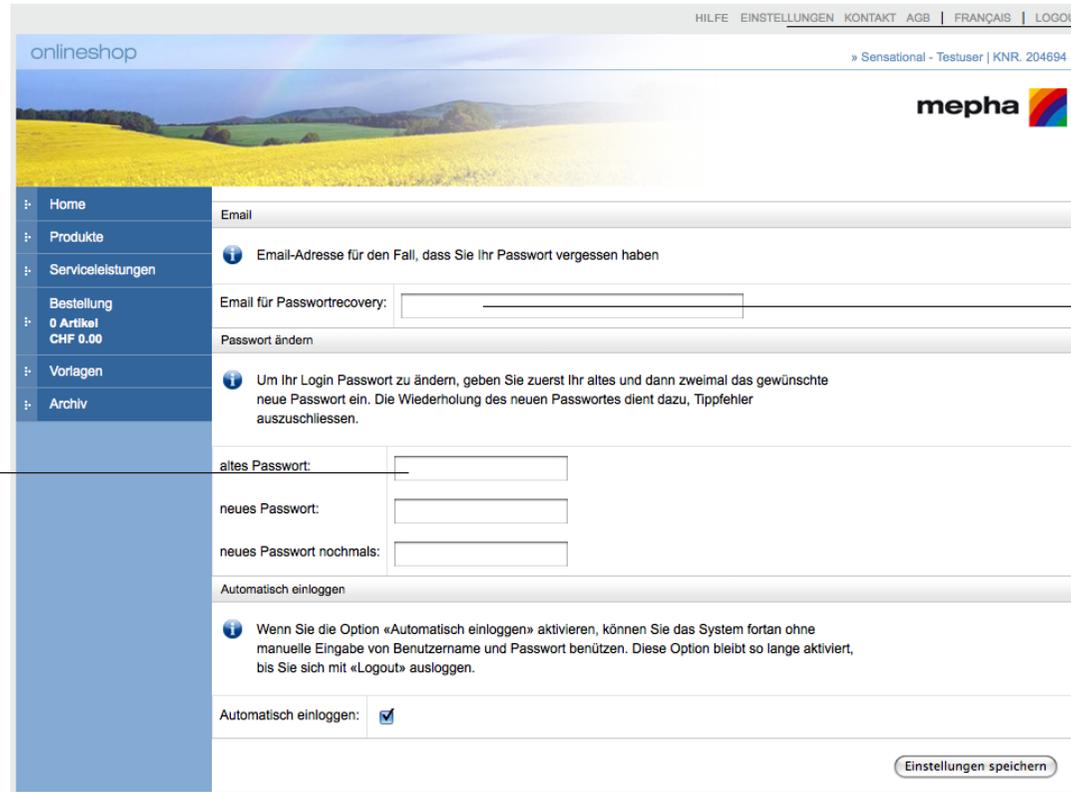
**Sortieren** Hier finden Sie die Sortieroptionen z.B. nach Pharmacode, Menge oder Artikel

**Funktionen** Angezeigte als neue Bestellung in den Warenkorb übernehmen, wenn Sie die gleichen Produkte erneut benötigen. Die Mengen können Sie anpassen, sobald die Produkte im Warenkorb liegen

**Drucken** Über diese Schaltfläche drucken Sie die Liste aus, welche gerade angezeigt wird

The screenshot shows the Mepha online shop interface. At the top, there are navigation links: EINSTELLUNGEN, KONTAKT, AGB, FRANÇAIS, and LOGOUT. The user is identified as 'Sensational - Testuser | KNR. 204694'. The main header features the Mepha logo and a search bar. A sidebar on the left contains navigation options: Home, Produkte, Serviceleistungen, Bestellung (0 Artikel CHF 0.00), Vorlagen, and Archiv. The main content area displays a table of orders with columns: Bestelldatum, Bestellnr., Belegnr., Anz. Pos., Bestellwert CHF, Lieferdatum, Bestellreferenz, and Status. The table shows three orders, all with a status of 'Ok'. Below this, a detailed view of an order is shown, including the order date and time, delivery date, and order number. A 'Zurück zur Übersicht' button is present. A table of items is displayed with columns: Artikelbezeichnung, Pharmacode, Liefereinheit, EXF, Menge, and Betrag CHF. A dropdown menu is open over the 'Sortieren nach:' field, showing options: Erfassungsreihenfolge, umgek. Erfassungsreihenfolge, Pharmacode, Artikelbezeichnung, EXF, and Menge. Below the table, there are sections for 'Diabetes-Tagebuch ICT (f) (Französisch)' and 'Diabetes-Tagebuch ICT (d) (Deutsch)', each with SAP-Artnr. and a 'Download PDF' link. A 'Total: CHF 131.95' is shown at the bottom right.

# Funktionszeile



## Einstellungen

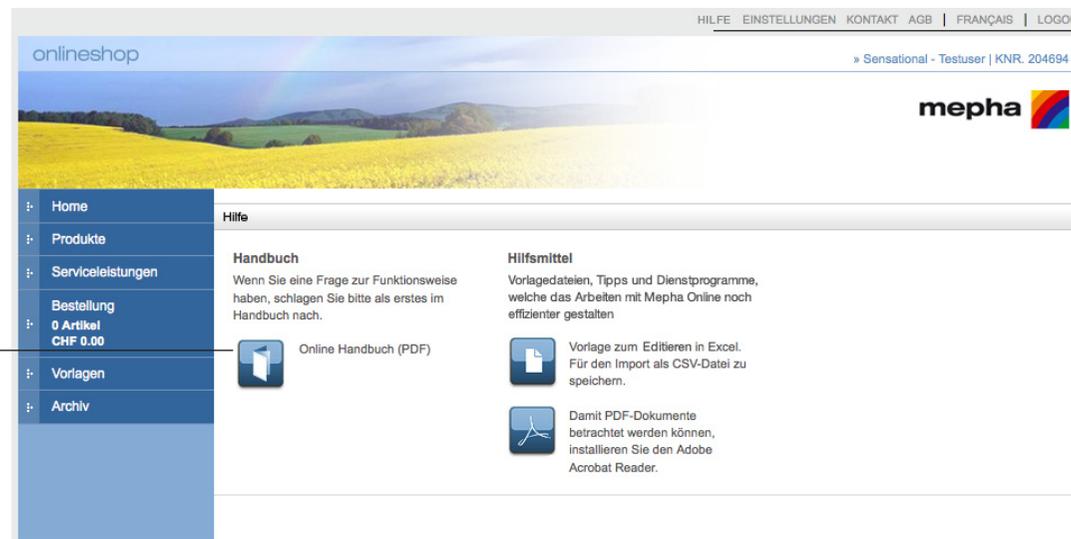
Hier geht es um Ihre Login-Daten

## Passwort

Hier können Sie Ihr Passwort selbständig ändern

## Password-Recovery

Auf Wunsch können Sie Ihre e-Mailadresse hinterlegen. An diese wird Ihnen geschrieben, wenn Sie einmal Ihr Passwort vergessen haben



## Hilfe

Unter «Hilfe» stellen wir Ihnen Mittel bereit, für einen reibungslosen Shopbetrieb:

- Der aktuelle PDF-Reader
- Druckeinstellungen
- Das aktuelle Handbuch

## Handbuch

Hier finden Sie stets das aktuelle Shop-Handbuch zum Herunterladen als PDF