

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### «Bildungsforum: Seminare, Kurse und Workshops»

#### Anmeldebedingungen / Teilnehmerzahl

- ✘ Anmeldungen werden gerne telefonisch, per E-Mail oder Postweg entgegengenommen. Am besten, Sie verwenden das downloadbare Formular [Angebote «Seminare, Kurse und Workshops» / Formular zur Anmeldung](#).
- ✘ Die Teilnehmerzahl pro Veranstaltung ist begrenzt, um Ihre optimale Betreuung zu gewährleisten. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Anmeldungen werden bis 7 Tage vor der Durchführung der jeweiligen Veranstaltung entgegengenommen.
- ✘ Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Ihr Platz ist reserviert. Erst nach Eingang der Zahlung ist Ihre Anmeldung verbindlich. Ihre E-Mail und Adressdaten werden lediglich im Rahmen der gebuchten Veranstaltung gespeichert und nur mit Ihrem schriftlichen Einverständnis an andere Teilnehmende desselben Seminars / Kurses / Workshops weitergegeben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an andere erfolgt in keinem Falle.
- ✘ Bis 30 Tage vor Veranstaltungstermin ist Ihre schriftliche Absage (auch per E-Mail) kostenfrei.
- ✘ Sollte Ihre Absage oder Verschiebung – unabhängig vom Verhinderungsgrund - später als 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen, muss leider 50% der Teilnahmegebühr als Bearbeitungspauschale berechnet werden. Bei einer Absage 14 Tage vor Veranstaltungstermin wird Ihnen der gesamte Betrag in Rechnung gestellt. In diesem Fall wird der Teilnehmer/In die Kursdokumentation per Post zugestellt. Dies gilt nicht, wenn Sie rechtzeitig für eine Ersatzperson sorgen und diese tatsächlich teilnimmt sowie die Kosten bis spätestens drei Werktage nach der Veranstaltung überwiesen hat.
- ✘ Die Seminare / Kurse / Workshops finden in der Regel mit maximal 16 Personen statt. Wir behalten uns vor, den Termin einer Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen, falls sich zu wenige Personen angemeldet haben.
- ✘ Bei Verschiebung des Seminars / Kurses / Workshops aufgrund Ausfalls der «Kursleitung» und wegen höherer Gewalt werden die bereits überwiesenen Kosten umgehend rückerstattet, sofern kein Ersatztermin angeboten werden kann. Weitere Ansprüche an den Veranstalter, beispielsweise bereits bezahlte Reisekosten, können leider nicht geltend gemacht werden.
- ✘ Sie werden bis spätestens 14 Tage vor Beginn über den Stand der Veranstaltung benachrichtigt.
- ✘ Fragen zur Anmeldung? Wünsche und Anliegen? Bitte scheuen Sie sich nicht, Popolo-Consulting zu kontaktieren.

#### Ort und Lokalität

Aufgrund stark variierender Anzahl von Teilnehmenden, und um die Seminare / Kurse / Workshops möglichst immer durchführen zu können, kann der Ort der Veranstaltung ändern, jedoch im Rahmen des Zumutbaren. 14 Tage vor Beginn werden sowohl die Örtlichkeit als auch die definitive Lokalität bekannt gegeben.

#### Preise

Im Seminar-, Kurs- und Workshoppreis inbegriffen sind die schriftlichen Unterlagen, ein Zertifikat sowie allenfalls «Extras» (gemäss Ausschreibung). Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel nach Ihrer Anmeldung und ist sofort fällig. Die Veranstaltungen sind grundsätzlich mehrwertsteuerpflichtig.

#### Haftungsausschluss

Wertsachen, die Sie während der Pausen in den Räumen verwahren möchten, werden bestmöglich geschützt. Es kann dennoch leider nicht für Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände gehaftet werden. Ebenso haften wir nicht für Schäden oder Unfälle, die von und durch Teilnehmende verursacht werden. Die Veranstaltungen unterliegen den Haftungsbedingungen der jeweiligen Kurslokalität.

#### Veranstalter

##### Popolo-Consulting

Pietro A. Oberleiter  
Breitensteinstrasse 58  
CH-8037 Zürich