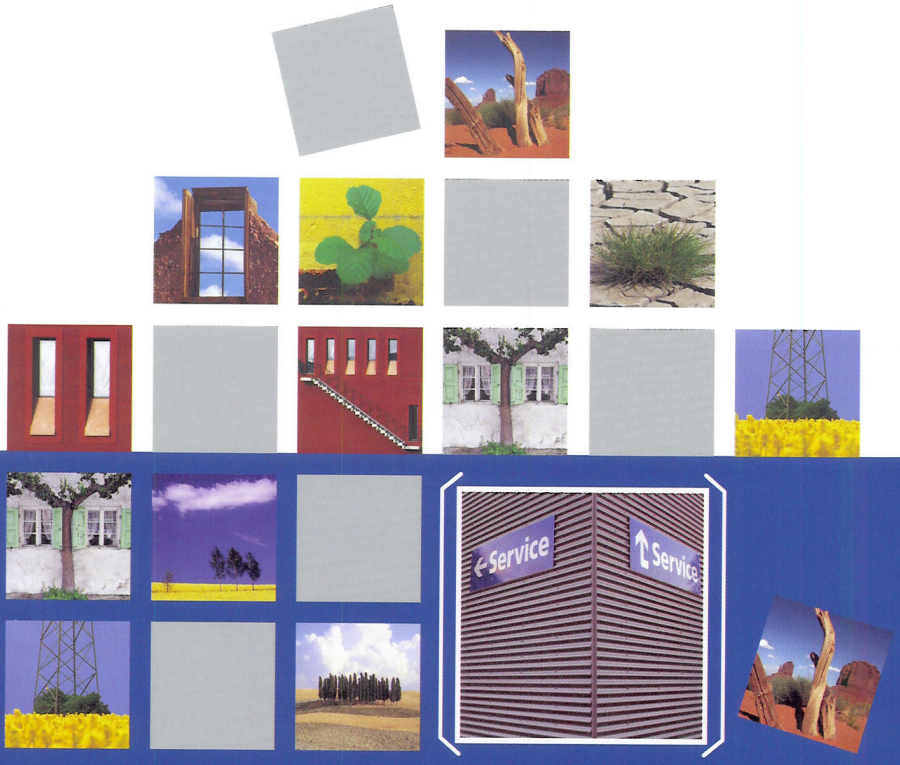

Glenfis AG bestätigt hiermit, dass

Patrick Kaegi

an folgendem Kurs teilgenommen hat:

Apollo 13 - ITSM Prozess Simulation

von / bis:

20. Dezember 2010

Kursleiter/in - Datum:

Martin Andenmatten
Zürich, den 20. Dezember 2010

KURSBESTÄTIGUNG

IT Service Management

Vom Kennen. Zum Können. Zum Tun.

www.glenfis.ch

Glenfis AG | Badenerstrasse 623 | CH-8048 Zürich | Tel. +41 (0) 848 889 089 | Fax. +41 (0) 848 889 289

© Copyright 2008 by Glenfis AG, Switzerland